10 YILLIK ÜRÜN GARANTİSİ

Garanti kapsamı, istisnalar ve başvuru koşulları

Üretici	ARN Plastik ve Otomotiv Sanayi Ticaret Ltd. Şti.
Ürün	7mm Ağır Hizmet Tipi Kilitli Yer Karosu
Garanti süresi	10 yıl (120 ay)
İletişim	www.arnfloor.com

1. Garanti taahhüdü

ARN Floor, 7mm Ağır Hizmet Tipi Kilitli Yer Karosu ürünlerinin teslim tarihinden itibaren 10 yıl boyunca, ürünün amaçlanan kullanımına ve yayımlanmış teknik/montaj talimatlarına uyulması koşuluyla, üretim veya malzeme kaynaklı yapısal kusurlarına karşı bu ticari garanti kapsamında değerlendirme yapmayı taahhüt eder. Bu garanti, her türlü hasara karşı sınırsız dayanıklılık veya ürünün görünümünün değişmeden kalacağı taahhüdü değildir.

2. Garanti kapsamına giren kusurlar

Normal ve öngörülen kullanımda ortaya çıkan ve teknik inceleme ile üretim/malzeme kaynaklı olduğu doğrulanan: (a) yapısal çatlama veya kırılma, (b) olağan dışı kalıcı deformasyon, (c) üretim hatasına bağlı geçmeli kilit ve bağlantı tırnağı kusurları, (d) ürünün işlevini önemli ölçüde etkileyen imalat hataları garanti kapsamındadır. Her şikâyet, ürünün kullanım ortamı ve hasarın sebebi dikkate alınarak değerlendirilir.

3. Garanti kapsamı dışında kalan durumlar

Aşağıdaki nedenlerden doğan hasar, leke veya değişiklikler ticari garanti kapsamı dışındadır:

• Yanlış montaj, yetersiz genleşme boşluğu, uygunsuz alt zemin, nem veya zemin hareketleri.

• Ürünün belgelenmiş teknik sınırlarını aşan noktasal yük, darbe, sürükleme, kesme, delme veya aşındırıcı kullanım.

• Araç lastiği kaynaklı iz ve lekeler; normal kullanımdan kaynaklanan yüzey çizikleri, parlama ve estetik aşınma.

• Doğrudan güneş ışığına veya uygun olmayan dış ortam koşullarına maruz kalmaya bağlı renk değişimi, genleşme ve deformasyon.

• Açık alev, kaynak kıvılcımı, sigara, aşırı sıcak ekipman veya yüksek ısı kaynaklı hasar.

• Kimyasal uygunluğu doğrulanmamış solvent, asit, alkali, yağ, yakıt ve temizleyicilerin yol açtığı hasarlar.

• Kaza, kötü kullanım, yetkisiz tadilat, doğal afet, su baskını ve üretici kontrolü dışındaki olaylar.

4. Montaj, kullanım ve bakım yükümlülükleri

Uygulama öncesinde alt zemin sağlam, stabil, temiz ve kullanım yüklerine uygun olmalıdır. Karolar, ARN Floor tarafından ürün için yayımlanan güncel montaj ve bakım talimatlarına göre döşenmelidir. Genleşme boşluğu, uygulama sıcaklığı, ağır ekipman trafiği, temizlik kimyasalları ve dış ortam kullanımı için geçerli sınırlar ilgili teknik dokümanlardan doğrulanmalıdır. Yazılı teknik onay olmadan özel uygulamalar garanti kapsamında varsayılamaz.

5. Garanti süresinin başlangıcı ve kanıt

Garanti süresi ürünün alıcıya teslim edildiği tarihte başlar. Teslimat tarihi fatura, sevk irsaliyesi veya eşdeğer kayıtla doğrulanır. Ürünün yeniden satılması halinde bu ticari garantinin uygulanması, ilgili satış sözleşmesi ve geçerli zorunlu mevzuat hükümlerine tabidir.

6. Garanti başvurusu ve teknik inceleme

Alıcı; fatura/teslim belgesini, ürün modeli ve miktarını, uygulama tarihini, hasarlı alanın fotoğraf ve videolarını, kullanım koşullarını ve şikâyetin açıklamasını ARN Floor’a iletir. ARN Floor ek bilgi, numune veya yerinde inceleme isteyebilir. Üretim kaynaklı kusur tespiti, mevcut teknik bulgular esas alınarak yapılır. Başvuru için: www.arnfloor.com.

7. Garanti kapsamında çözüm

Üretim veya malzeme kusuru doğrulandığında ARN Floor, yürürlükteki zorunlu yasal haklar saklı kalmak üzere, kusurlu ürünlerin değiştirilmesini veya tarafların yazılı olarak kabul edeceği uygun bir çözümü sunar. İşçilik, söküm, yeniden montaj, nakliye ve dolaylı zararların hangi koşullarda karşılanacağı, ilgili ülkenin emredici mevzuatı ve satış sözleşmesine göre belirlenir; bu belge zorunlu hakları sınırlamaz.

8. Kapsamın sınırı ve yasal haklar

Bu belge, ürünün üretim ve malzeme kusurlarına ilişkin ilave ticari garanti koşullarını açıklar. Tüketiciye veya ticari alıcıya uygulanabilen ayıplı mal, uygunluk, tazminat ve diğer emredici haklar aynen saklıdır. Garanti hükümleri satış yapılan ülkenin zorunlu kurallarıyla çatışırsa ilgili zorunlu kurallar uygulanır.

9. Belge ve teknik doküman ilişkisi

Ürünün güncel teknik veri sayfası, montaj kılavuzu, kullanım ve bakım talimatları bu garantiyle birlikte değerlendirilir. Bu dokümanlarda henüz belirlenmemiş performans limitleri veya sertifikalar, bu belgeyle verilmiş sayılmaz.

Belge durumu: Müşteri kullanımına sunulmadan önce hukukî ve teknik onay gerektiren taslak. | Revizyon: 01 | Tarih: 18.11.2026